

Začít spolu z.s.
Soukenická 16, 550 01 Broumov,
www.zacit-spolu.cz, info@zacit-spolu.cz
IČO: 68208944, 608 784 332

Garantovaná nabídka sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Začít spolu, z.s.

Místo a čas poskytování služby:

Ambulantně jsou služby poskytovány na adrese: Soukenická 16, 550 01 Broumov

Služby jsou klientům k dispozici v provozních hodinách (zvláště vymezených pro ambulantní a terénní formu), aktuální časy jsou zveřejněné v registru poskytovatelů sociálních služeb a na www.zacit-spolu.cz

Forma a způsob poskytování služby:

Ambulantní forma – sociální služba je poskytována v prostorách Komunitního centra

Terénní forma – sociální služba je poskytována v přirozeném prostředí klienta, v rámci této formy služby je poskytován i doprovod do různých institucí.

S klienty pracujeme individuálně i prostřednictvím skupinových aktivit. U níže uvedených činností, které jsou cílené na rozvoj dovedností, přistupujeme nejprve k mapování potřeb, aktuálních dovedností atd., ale i silných stránek a dalších zdrojů klientů. U níže uvedených činností, které jsou cílené na rozvoj dovedností, přistupujeme nejprve k mapování potřeb, aktuálních dovedností atd., ale i silných stránek a dalších zdrojů klientů.

Věnujeme se i vyhodnocování dopadů poskytnuté služby.

Personální zajištění služby:

Na poskytování služby se podílejí sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách.

Podmínky poskytování služby, dokumentace:

Disponujeme oprávněním pro poskytování sociální služby – rozhodnutím o registraci na KÚ.

Služby jsou poskytovány bezplatně.

Při poskytování služby se řídíme zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a související vyhláškou. Pracujeme dle písemných pracovních postupů k jednotlivým základním činnostem a k dalším oblastem poskytování sociální služby.

Spolupráce s jednotlivými klienty je zaznamenávána do jejich osobních složek.

Klientům zaručujeme mlčenlivost o skutečnostech, které nám sdělí, vyjma plnění oznamovací povinnosti (např. nahlášení trestného činu).

Služby poskytujeme na základě individuálních potřeb klientů, níže uvedená nabídka služby je tedy pouze základním rámcem jejího poskytování.

Minimální garance

Minimální garance představuje popis toho, co vše vám jako poskytovatel můžeme při nabídce služeb zajistit. Jedná se o minimální garanci konkrétního úkonu sociální služby v takovém časovém rozmezí, frekvenci a počtu, místa a obsahu poskytnutí, abychom byli schopni s klientem uzavřít smlouvu ohledně naplánovaného obsahu a rozsahu poskytovaných služeb. Garance je stanovena z důvodu zajištění stálé kvality smluvených služeb, z důvodu přehlednosti a transparentnosti tak, aby mohly být sjednané úkony zajištěny i v případě omezeného stavu personálu či mimořádné situace. Garance jednoznačně informují všechny zúčastněné strany, zejména klienty a zaměstnance o tom, jaký rozsah nebo množství lze u jednotlivých základních úkonů sjednat. Garance jsou stanovovány u každého úkonu časem, frekvencí, délkou, místem, cenou, personálním zajištěním a obsahem.

a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

1. pracovní výchovná činnost s dětmi:

- nácvik rozvojových činností s dětmi a motivace rodičů k jejich provádění s nimi (např. prostřednictvím herních činností)
- rozvoj pracovních dovedností dětí - včetně zapojení do prací v domácnosti přiměřeně jejich věku, podpora využití nabytých dovedností v běžném životě
- rozvoj, posilování rozumových schopností dětí
- posilování schopnosti sebeobsluhy u dětí
- vedení k smysluplnému trávení volného času

2. pracovní výchovná činnost s dospělými (předpoklad je 70% terénní formou):

- podpora a nácvik rodičovského chování
- vedení rodičů k vytvoření vhodného denního režimu dětí
- motivace rodičů k pravidelné péči o psychické i fyzické zdraví dětí i vlastní, praktická pomoc v této oblasti (např. vyhledání zdravotnické péče)
- vedení k řádnému udržování domácnosti, dodržování hygienických návyků v rodině
- vedení k správnému hospodaření s penězi v domácnosti (vyrovnaného rozpočtu), finanční poradenství náležící do role sociální služby (např. při exekučních řízeních, vyjednání splátkového kalendáře...)
- podpora při vyhledávání zaměstnání (sepsání žádosti, motivačního dopisu, příprava na rozhovor se zaměstnavateli, seznámení s náležitostmi pracovní smlouvy, kontaktování zaměstnavatele...)
- pomoc v oblasti bydlení (žádost, nabídka, ověření náležitosti nájemní smlouvy, doprovod u předání a převzetí bytu, kontaktování vlastníku bytu...)

- podpora rodičů v zajištění stravování dětí v odpovídajícím množství a kvalitě
- společná činnost rodičů a dětí – motivace rodičů a dětí k smysluplnému trávení volného času
- podpora a nácvik dovedností a schopností (např. sociálních kompetencí) při jednání na úřadech, školách, školských zařízeních atd., praktická pomoc v této oblasti v případě potřeby
- pomoc při řešení výchovných problémů u dětí
- pomoc při získání náhledu na aktuální náročnou životní situaci, zpětná vazba při porušování sociálních norem jako je úmyslné zameškávání školní docházky nebo klasické záškoláctví apod.; hledání vhodného řešení

3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dětí:

- rozvoj jemné motoriky včetně grafomotoriky dětí např. s pomocí pracovních listů
- rozvoj hrubé motoriky
- podpora sebevědomí dětí
- podpora při vytváření žádoucího hodnotového žebříčku
- osvojování zásad slušného - společenského chování v konkrétních situacích, jejich upevňování v běžném životě
- vedení dětí k dodržování hygienických návyků, péči o zdraví
- podpora navazování vztahů mezi dětmi – rozvoje sociálních kontaktů
- rozvoj osobnosti pomocí herních aktivit

4. zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí:

- motivace, vedení k pravidelné školní docházce dětí
- vedení rodičů k vytvoření vhodného zázemí pro přípravu dětí do školy v rodině, podpůrného a tvůrčího prostředí
- nácvik pravidelné přípravy na vyučování s dětmi
- zapojení rodičů do domácí přípravy dětí na vyučování
- poskytnutí pomoci se školní přípravou dětem, u kterých nemůže/nezvládá tuto roli plnit nikdo z blízkých
- vedení rodičů k vytváření pravidelných denních návyků/režimu dětí
- podpora při výběru školy
- podpora při zajišťování vyhlášených dotací na žáka

5. zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové. aktivity

- motivace rodičů k zapojení dětí do volnočasových aktivit (např. kroužků, sportovních oddílů, příležitostných akcí apod.
- podpora při výběru vhodné volnočasové aktivity pro dítě, ověřování jeho zájmu
- podpora vlastních aktivit dětí, kreativity – jejich nápadů, návrhů
- zapůjčování pomůcek a potřeb pro realizaci volnočasových aktivit, vytvoření dalších potřebných podmínek

Začít spolu z.s.
Soukenická 16, 550 01 Broumov,
www.zacit-spolu.cz, info@zacit-spolu.cz
IČO: 68208944, 608 784 332

Název úkonu	Podmínky ze strany klienta	Garance
výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Četnost: Min. 2x týdně Dostupnost úkony mohou probíhat v obou formách tj. (ambulantní i terénní formou) v kanceláři v pracovních dnech dle otevírací doby, v terénu dle předchozí domluvy Přibližná doba trvání: 45 min Počet pracovníků: min. 1 Cena služby: zdarma

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět

- doprovody dětí jsou zajišťovány v odůvodněných případech, kdy není v možnostech pečující osoby doprovod dítěti zajistit

Název úkonu	Podmínky ze strany klienta	Garance
zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Četnost: Min. 2x týdně Dostupnost: úkony mohou probíhat v obou formách tj. (ambulantní i terénní formou) v kanceláři v pracovních dnech dle otevírací doby, v terénu dle předchozí domluvy Přibližná doba trvání: 45 min Počet pracovníků: min. 1 Cena služby: zdarma

c) sociálně terapeutické činnosti:

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

- podpora při porozumění situacím, souvislostem, příčinám a následkům jednání, nácvik vhodných způsobů jednání
- podpora při pochopení principů vztahů, učení se správným vzorcům chování (vztah k blízké osobě, úředníkům, jiným cizím lidem - hranice apod.).
- podpora klientů při práci s jejich vlastními emocemi, vhodnými reakcemi na emoce druhých osob

Začít spolu z.s.
Soukenická 16, 550 01 Broumov,
www.zacit-spolu.cz, info@zacit-spolu.cz
IČO: 68208944, 608 784 332

- rozvoj základních sociálně komunikačních dovedností jako je dotaz, prosba, rada, poskytnutí útěchy, odmítnutí atd.
- posilování sebevědomí
- posilování odpovědnosti za vlastní jednání
- nácvik schopnosti vhodné sebe prezentace
- nácvik jednání při řešení konkrétních problémů

Název úkonu	Podmínky ze strany klienta	Garance
sociálně terapeutické činnosti	Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Četnost: Min. 2x týdně Dostupnost: úkony mohou probíhat v obou formách tj. (ambulantní i terénní formou) v kanceláři v pracovních dnech dle otevírací doby, v terénu dle předchozí domluvy Přibližná doba trvání: 30 min Počet pracovníků: min. 1 Cena služby: zdarma

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1.pomoc při vyřizování běžných záležitostí:

- informování o právech, způsobu jejich uplatnění, poskytování dalších potřebných informací např. formou poradenství
- podpora při porozumění situaci a orientaci v problému, emoční podpora
- motivace k včasnému řešení osobních záležitostí, zprostředkování porozumění důsledkům odkládání, neřešení problémů
- podpora při jednání s fyzickými osobami, úřady, jinými institucemi, firmami atd. ve prospěch klienta (doprovod, komunikace, vyplňování různých podání, příprava písemností, jednání v zájmu uživatele atd.)
- zprostředkování návazných služeb
- související administrativní úkony

2.pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob:

- pomoc při udržení či znovu navázání kontaktu s rodinnými příslušníky, posílení komunikace v rodině, sociálních kontaktů a vztahů
- zapojení blízkých osob do řešení nepříznivé sociální situace rodiny, pokud k tomu projeví ochotu
- posilování kompetencí tak, aby nebylo třeba další poskytování sociální služby apod. podpůrných služeb a opatření

Začít spolu z.s.
 Soukenická 16, 550 01 Broumov,
www.zacit-spolu.cz, info@zacit-spolu.cz
 IČO: 68208944, 608 784 332

- realizace zážitkových akcí pro rodiny mimo klub, akce konané v klubu za účasti okolí (spolupráce s jinými subjekty nabízející zájmové kroužky např: Skauti, DDM Ulita, ZUŠ...) – motivace rodičů k zapojení dětí do volnočasových aktivit
- podpora ve využívání běžných služeb, akcí apod. pro veřejnost s cílem sociálního začlenění

Název úkonu	Podmínky ze strany klienta	Garance
sociálně terapeutické činnosti	Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Četnost: Min. 2x týdně Dostupnost: úkony mohou probíhat v obou formách tj. (ambulantní i terénní formou) v kanceláři v pracovních dnech dle otevírací doby, v terénu dle předchozí domluvy Přibližná doba trvání: 45 min Počet pracovníků: min. 1 Cena služby: zdarma

Základní sociální poradenství

V rámci základního sociálního poradenství poskytujeme osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Jedná se především o informace o nárocích, službách a možnostech, které mohou vyřešit nebo zmírnit situaci osob, které si poradenství vyžadají.

Název úkonu	Podmínky ze strany klienta	Garance
Poskytnutí poradenství osobně		Četnost: Min. 2x týdně Dostupnost: úkony mohou probíhat v obou formách tj. (ambulantní i terénní formou) v kanceláři v pracovních dnech dle otevírací doby, v terénu dle předchozí domluvy Přibližná doba trvání: 30 min Počet pracovníků: min. 1 Cena služby: zdarma
Poskytnutí poradenství telefonicky		Min. 1x denně Dostupnost: v pracovních dnech

Začít spolu z.s.
Soukenická 16, 550 01 Broumov,
www.zacit-spolu.cz, info@zacit-spolu.cz
IČO: 68208944, 608 784 332

		dle otevírací doby služby Přibližná doba trvání: 15 min Počet pracovníků: min. 1 Cena služby: zdarma
--	--	---

Vydal:

Datum:

Podpis:

Datum vstupu předpisu v platnost: